

Obchodné a reklamačné podmienky

Bu-Butik.sk

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

V prípade, že s doručeným tovarom nie ste z akýchkoľvek dôvodov spokojní, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 14 dní od doručenia. Adresa vrátenia: **ELUSIA s.r.o., Vysokoškolákov 10, 010 08 Žilina**

Vaše odstúpenie od zmluvy bude vybavené vrátením kúpnej ceny tovaru vrátane nákladov na dopravu, poštovného a iných prípadných poplatkov v prípade, že tovar bude doručený **nepoškodený a nenosený**, zaslaný spolu s **originálnou visačkou**.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške,
 - náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu;
- Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez údajov uvedených v tomto formulári nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces odstúpenia od zmluvy sa tak môže predĺžiť. Vrátené produkty:

Dôvod vrátenia: (nepovinné)

1. Nepáči sa mi farba produktu.
2. Nepáči sa mi kvalita produktu.
3. Produkt mi je príliš veľký.
4. Produkt mi je príliš malý.
5. Produkt bol chybný.
6. Produkt prišiel príliš neskoro.
- 7.
8. Produkt vyzeral na fotke inak.
9. Iný dôvod.

Názov Produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Vrátené produkty prosím refundovať na číslo účtu (IBAN):

Meno a priezvisko klienta: _____

Číslo objednávky: _____

Podpis: _____

Obchodné a reklamačné podmienky

Bu-Butik.sk

ELUSIA s.r.o.

Bu-Butik.sk

Vysokoškolákov 8421/41

010 08 Žilina

Mail: ahoj@bu-butik.sk

web: bu-butik.sk

Bu-Butik.sk